

FAQ - Green Cargo Connect

1. Vad är Green Cargo Connect?

Green Cargo Connect är en del av vår digitaliseringsresa för att erbjuda enklare och snabbare kundkommunikation. Våra kunder ska enkelt och snabbt kunna boka sina transporter, fylla i fraktsedlar och följa transporterna, antingen via dator eller mobil. I plattformen erbjuder vi både API-tjänster för sömlös integration till era system samt möjligheten att ansluta er till webbgränssnittet, kundportalen. Ni väljer om ni vill ansluta er till den ena eller båda lösningarna.

1.1 API-portal: Via API-portalen kopplar ni era befintliga kundsystem till Green Cargos bokningssystem och därmed få en direkt integrering mellan systemen.

1.2 Kundportal: Ni ansluter er till den webbaserade bokningsportalen. Utöver detta, kan ni skapa bokningsmallar som förenklar framtida bokningar.

2. Vilka fördelar får vi som kunder vid anslutning till Green Cargo Connect?

Vi erbjuder er en självserviceportal, där ni får snabbare service samt frihet att styra era egna bokningar och kan övervaka statusen på dina godstransporter närsomhelst på dygnet.

3. Vilka tjänster finns tillgängliga när vi ansluter oss?

Ni kan boka och spåra transporter, ändra bokningar och få avvikelsenotiser.

4. Hur ansluter vi oss till Green Cargo Connects API-tjänst eller kundportal?

Ni är varmt välkomna att kontakta oss på Kundservice. Vi besvarar era frågor och hjälper er med anslutningen.

5. Finns det några systemkrav för att ansluta sig till Green Cargo Connect?

Nej, men vi rekommenderar Google Chrome för en bättre kundupplevelse.

6. Behöver jag som kund betala för Green Cargo Connects tjänster?

Tjänsterna i Green Cargo Connect är kostnadsfria för Green Cargos kunder.

7. Varför skapades satsningen Green Cargo Connect?

Green Cargo Connect skapades för att erbjuda våra kunder digitala verktyg som gör det enklare att vara kund hos oss. Vi gör det enklare för våra kunder att välja en hållbar transport. Som en av Skandinaviens största logistikpartner kan vi nu erbjuda våra kunder flera digitala logistiktjänster.